

TYÇ - PROGRAM YETERLİLİKLERİ MATRİSİ Diploma Programı: Otel Yöneticiliği İlgili TYÇ Temel Alan: Kişisel Hizmetler (Mesleki) - Lisans				PROGRAM YETERLİLİKLERİ														
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
BİLGİ	Kuramsal - Olgusal	Alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibidir.	X	X		X	X				X				X			
		Alanındaki hizmet verme süreçleri ve işlemleri ile ilgili bilgi sahibidir.		X		X	X	X					X		X			
		Alanındaki örgütlerin iç ve dış çevre faktörleri, örgütün bölümleri ve birbirleriyle ilişkileri ve etkileşimleri, yönetimi, politikaları ve stratejileri konularında bilgi sahibidir.		X	X	X	X	X		X	X			X		X		
		Alanına özgü araştırma yöntemleri konusunda temel düzeyde bilgi sahibidir.		X		X	X							X				
		Alanındaki yasal düzenlemeler, meslek standartları ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibidir.		X									X	X		X	X	
		Alanında yer alan belirli bir meslek, iş ile ilgili detaylı bilgi sahibidir.		X	X								X	X		X		
		Alanındaki ve yakın alanlardaki önemli sorunlar ve alternatif çözüm yolları konusunda bilgi sahibidir.		X	X	X	X					X	X	X		X		
BE CER İLER	Bilişsel - Uygulamalı	Alanındaki ve yakın disiplinlerdeki bilgileri, kuramları, modelleri genel olarak ve iş ortamında kullanır ve yorumlar.	X	X	X	X	X				X	X	X	X		X	X	
		Alanında faaliyet gösteren örgütlerin iç ve dış çevrelerindeki değişimleri takip eder, akılcı analizler yapar, yorumlar, katkı sağlar ve değişimlere uyum sağlar.		X	X	X	X					X	X		X	X	X	
		Alanı ile ilgili planlayabilme, örgütlenme, koordinasyon, yöneltme ve kontrol fonksiyonlarını yerine getirir.	X	X		X		X				X	X		X			X
		Alanı ile ilgili hizmet verme süreçlerini analiz eder, planlar, uygular, denetler ve gerektiğinde hizmet verme süreçlerini yeniden yapılandırır ve geliştirir.	X	X	X	X	X					X		X	X		X	
		Alanı ile ilgili hizmet verme politika ve stratejilerini kullanır, hizmet süreçlerini tüketiciyi tatmin edecek biçimde yerine getirir, gözden geçirir, geliştirir, değerlendirir, hizmet sürecini etkileyecek sorunlara çözüm bulur ve tüketici tatminini ölçme araçları geliştirir ve kullanır.		X	X	X	X					X		X	X	X	X	
		Alanı ile ilgili konu ve sorunlarla ilgili olarak uygun araştırma yöntemlerini kullanarak proje ve araştırmalar planlar, gerçekleştirir, sonuçları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar.		X		X	X		X			X			X			
		Alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.		X	X	X									X			X
		Alanı ile ilgili sorunlarla ilgili olarak bilinen teknikleri kullanarak bilgileri analiz eder, sorunların çözümünde farklı seçenekleri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir ve öngörülemez ve karmaşık sorunları çözer.		X	X	X	X					X		X	X			
		Alanı ile ilgili gelişmeleri ve uygulamaları takip eder ve uygulamada kullanır.	X	X		X									X			X
		Alanındaki uygulamalardan soyut ve kuramsal çıkarımlar yapar.	X	X		X	X		X	X				X				
		Öz değerlendirme yapar.						X	X	X	X	X						X
		Y E T E R L İ L İ K L E R İ	Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği	Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir biçimde çalışır.						X	X	X	X	X	X			X
				Ekip üyesi olarak çalışır, sorumluluk alır ve ekibi yönetir.						X	X	X	X	X	X			
Birlikte çalıştığı insanların mesleki bilgi ve becerilerini geliştirir ve performanslarını değerlendirir.					X	X		X	X	X	X	X	X		X			X
Karmaşık ve öngörülemez durumlarda, sorunların çözümünde özgün ve özerk olur ve kendi başına karar verir.						X	X	X	X	X	X	X		X				X
Alanı ile ilgili karmaşık, öngörülemez ve yeni stratejik yaklaşımlar gerektiren hizmet süreçlerini ve işleri yönetir veya dönüştürür.				X	X					X	X				X	X	X	
Kendini ve zamanı yönetir ve öz eleştiri yapar.								X	X			X	X					X
Alanı ile ilgili karmaşık ve öngörülemez durumlarda teknik ve mesleki faaliyetleri veya projeleri yönetir.				X	X	X		X							X		X	X
Mahiyetinde çalışan bireylerin veya grupların mesleki gelişmelerini yönetir.								X	X	X	X	X						X
Öğrenme Yetkinliği	Mesleki bilgi, beceri ve yetkinliğini arttırmak için kendi kendine öğrenir.		X	X	X	X		X		X	X	X				X	X	
	Alanı ve mesleği ile ilgili güncel gelişmeleri ulusal ve uluslararası düzeyde takip eder.		X	X						X	X	X		X	X	X	X	
	Daha fazla sorumluluk alabilmek için bilgi, beceri ve yetkinliklerini arttırarak kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli geliştirir.		X	X	X	X		X				X	X				X	X
	Alanı ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri yaşam boyu öğrenme bilinciyle günceller ve geliştirir.				X							X	X			X	X	X
İletişim ve Sosyal Yetkinlik	Bireylerarası ve kültürlerarası etkin iletişim kurar ve grup çalışması yapar.							X	X	X	X	X	X		X		X	
	Alanı ile ilgili bilgi, tartışma ve analizleri uzmanlara ve alan dışındakilere sunar.			X	X	X	X		X	X	X	X					X	
	Bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde yazılı ve sözlü olarak iletişim kurar.								X	X								X
	Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.			X	X	X												
Alana Özgü Yetkinlik	Alanı ile ilgili düzenli olarak sağlık, güvenlik ve risk değerlendirmesi yapar ve bu amaçla bilgi toplar.			X	X	X						X	X			X	X	
	Alanındaki işleri yasal ve meslek standartları çerçevesinde yerine getirir.			X	X	X					X	X	X			X	X	
	Alanı ile ilgili etik değerlere bağlı kalır ve sosyal sorumluluk sahibidir.			X	X			X	X	X	X	X	X	X		X	X	
	Hizmet sunulan kişilerin özel hayatlarının mahremiyeti ve gizliliği konusunda yeterli bilince sahiptir ve bu konuda gerekli tedbirleri alır.							X	X			X	X	X				X
	Alanı ile ilgili işleri gerçekleştirirken insan sağlığını, sosyal ve doğal çevreyi dikkate alır.			X			X	X				X	X	X	X		X	
	Temel hak ve hürriyetleri gözetir, insanlar ve kültürler arasındaki farklılıklara duyarlı olur; hoşgörü ve saygı gösterir.					X	X	X	X	X	X	X						
	Alanı ile ilgili yasal mevzuatı yorumlar ve mevcut varsayımlara sorgulayıcı bakış açısıyla yaklaşır.		X	X			X				X	X	X	X		X	X	
Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme alanının gerektirdiği şekilde özen gösterir.			X		X	X		X	X							X		